



CONDITIONS GENERALES DE VENTE de prestation de Gardiennage et Surveillance

Conditions Générales de Vente DES VAILLANT Sécurité Privé

1. PREAMBULE

- 1. DES VAILLANT**, SASU au capital de 1000 €, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Lons-le-Saunier, dont le siège social est situé **2 rue des Vaillant - 39190 Vincelles**, propose des prestations de **sécurité privée** en France métropolitaine.
- 2. DES VAILLANT** dispose de l'autorisation d'exercer, délivrée par le **CNAPS N° AUT-039-2118-12-05-20190591794**. Il vous est rappelé que selon le Code de la sécurité Intérieure- **Article L612- 14** « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».
- 3. Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales.**
- Le client dispose de la faculté de consulter, sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales en se rendant sur le site Web de la société **DES VAILLANT** et en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.
- Le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales **ne nécessite pas la signature manuscrite** de ce document.
- Le client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

2. AVERTISSEMENTS

1. Pour des raisons liées à l'organisation des services, **les Conditions Générales de Vente DES VAILLANT** sont disponibles exclusivement pour les prestations exécutées sur des sites situés en France Métropolitaine.

2. **Ces conditions générales** concernent les prestations **d'Agent de sécurité, d'intervention, de Gardiennage et de prestations SSIAP 1 et SSIAP 2.**

3. ACCEPTATION ET OPPOSABILITE DES CGV

1. La signature du bon de commande **vaut acceptation irrévocabile** des présentes conditions générales par le client.

2. La version des conditions générales opposable au client est celle figurant sur le site de **DES VAILLANT** au moment de la validation de la commande par le client.

3. **Les conditions générales** figurant sur le site prévalent sur toute version papier.

4. **Les conditions générales** sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par **DES VAILLANT**.

5. **Les présentes conditions générales** sont proposées exclusivement en langue française.

4. DEFINITIONS

1. **Les termes ci-dessous auront, pour les parties, les significations suivantes :**

- « **Service** » : le terme de « **services** » désigne **les prestations** de sécurité proposées.
- « **Agent de sécurité** » : terme générique de l'ensemble des agents de **DES VAILLANT** quelle que soit la fonction, la compétence et la qualification.
- « **Professionnels** » : les clients professionnels sont les personnes physiques ou morales ayant recours aux services dans le cadre et/ou pour les besoins de leur activité professionnelle.

5. OBJET

1. **Les présentes conditions générales** ont pour objet de définir l'ensemble des conditions d'exécution de service commandées par le client et réalisées par **DES VAILLANT** sur le site du client dans le respect des dispositions législatives et réglementaires et notamment celle du **livre VI du code de la sécurité intérieure et ses décrets d'application**.

2. En préalable à la conclusion du contrat, les parties se sont mises d'accord sur les éléments importants et nécessaires à l'accomplissement de la mission et à la réalisation de la prestation dans les meilleures conditions. Le présent contrat exprime l'intégralité des obligations des parties. Il annule et remplace en conséquence tous écrits, correspondances ou accords antérieurs et relatifs au même objet.

6. DOCUMENTS CONTRACTUELS

1. Les documents contractuels sont par ordre de priorité :

- les présentes conditions générales**
- le contrat**
- le devis**

2. En cas de contradiction, le document de rang supérieur prévaudra.

7. PRIX : MODE DE PAIEMENT

1. Les prix sont confirmés au client en montant **TTC**, les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués.

2. Les clients professionnels ont à leur disposition les modes de paiement suivants :

- virement bancaire**
- chèque.**

3. Les paiements par virement bancaires ou chèque sont payables à réception de la facturation.

4. Le Client ne saurait en aucun cas, évoquer un quelconque sinistre ou dédommagement pour justifier le non-paiement, le paiement partiel ou le retard de paiement.

5. En cas de retard de paiement, une pénalité correspondant à trois fois le taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne, appliquée à toutes sommes dues dès le premier jour de retard et jusqu'à complet paiement, sera facturée au Client, sans préjudice de tout droit pour DES VAILLANT d'interrompre ses prestations et de résilier le présent contrat.

6. En outre, le **non-paiement** ou le **retard de paiement** de la part du Client peut entraîner l'application, après une lettre de mise en demeure restée infructueuse pendant 8 jours, faite par lettre recommandée avec accusé de réception au Client lui rappelant son obligation, une indemnité forfaitaire égale à **10% des factures** ayant fait l'objet de la lettre de mise en demeure. **Cette pénalité est acquise de plein droit, sans préjudice de dommages et intérêts**

8. REVISION DES PRIX

1. Les prix, constitués en fonction notamment des salaires et charges sociales afférentes, seront révisés en cas de variation d'un de ces éléments, en fonction des coûts de l'entreprise ou des conditions particulières convenues entre **DES VAILLANT** et le Client.

2. Hormis ces particularités affectant normalement les prix, aucune autre révision de prix ne pourra être appliquée sans négociation préalable entre les deux parties et accord formalisé du Client.

9. DUREE

1. Le contrat est conclu à compter de la confirmation de la commande par le client et pour la durée spécifiée par le client dans la commande.

10. RETRACTATION

1. Le client professionnel ne dispose pas du droit de rétractation prévu par l'article 121-20 du code de la consommation.

11. LA RUPTURE ANTICIPEE DU CONTRAT

1. La rupture anticipée du contrat à l'initiative du client, en dehors d'une faute grave de **DES VAILLANT**, alors que la prestation de surveillance a commencé sur le site, entraîne le versement d'une indemnité égale au montant des sommes qui auraient été normalement perçues pour la prestation et ce indépendamment du préjudice subi et des demandes complémentaires.

12. PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

1. Les prestations complémentaires ou supplémentaires non récurrentes feront l'objet d'une commande spécifique.

13. SOUS-TRAITANCE

1. **DES VAILLANT** se réserve la possibilité de sous-traiter la prestation commandée par le client qui en accepte d'ores et déjà le principe.

14. OBLIGATION DE DES VAILLANT

1. **DES VAILLANT** réalise ses prestations de surveillance humaine dans le cadre d'une obligation de moyens et s'engage à l'exécuter conformément aux règles de l'art.

2. Cette obligation de moyens s'applique notamment au délai d'exécution spécifié lors de la commande, étant rappelé que les agents de **DES VAILLANT** sont astreints au code de la route et aux aléas climatiques (ex : neige, pluies abondantes ...etc..).

3. **DES VAILLANT** s'engage à appliquer et à faire respecter par ses collaborateurs détachés sur le site toutes les réglementations spécifiques au site.

15. OBLIGATIONS DU CLIENT

15.1. Site

1. Le client s'engage à informer **DES VAILLANT** de toutes les particularités du site et de ses activités pouvant avoir une incidence directe ou indirecte sur les prestations de cette dernière.
2. Le client s'engage à permettre l'accès au site par les agents de **DES VAILLANT** pour l'exécution de la prestation et à communiquer à **DES VAILLANT** toutes les informations nécessaires et toutes les particularités du site et de ses activités pouvant avoir une incidence directe ou indirecte sur les prestations de cette dernière.
3. Il est rappelé au client qu'au titre de **l'article 3 de la loi n° 83-629 du 12 juillet 1983**, les agents de **DES VAILLANT** ne peuvent exercer leur fonction qu'à **l'intérieur des bâtiments ou dans les limites des lieux dont ils ont la garde**.
4. En cas d'impossibilité de pénétrer sur le site du client, **DES VAILLANT** pourra tenter de contacter le client par téléphone. En cas d'échec, la prestation commandée sera annulée, les sommes payées par le client restant acquises à **DES VAILLANT** à hauteur des frais déjà engagés au titre de la tentative infructueuse de réaliser la prestation.

15.2. Instructions relatives à l'accomplissement des missions

1. Le client s'engage à communiquer à **DES VAILLANT** les instructions permanentes ou temporaires nécessaires pour accomplir les missions au moins **24 heures** à l'avance afin que **DES VAILLANT** puisse élaborer ses consignes et ses procédures d'exécution. Le client s'oblige également à ne pas transmettre des instructions modifiées ou nouvelles directement aux agents de **DES VAILLANT**
2. Au tant que de besoin, et conformément à ses propres exigences et à ses méthodes, **DES VAILLANT** rédigera les consignes et les procédures relatives à l'exécution des missions précisées au contrat selon les instructions reçues du client.
3. Le client s'engage à ne pas faire exécuter par les agents de **DES VAILLANT** des tâches non prévues au contrat. Dans l'hypothèse où le client contreviendrait à cette obligation, seule sa responsabilité serait engagée en cas d'accidents, de maladies, de sinistres ou d'infractions.

15.3. Mission de sécurité hors périmètres confiée à DES VAILLANT

1. Les dispositifs de sécurité mises en place par le client et confiés à d'autres prestataires que **DES VAILLANT**, restent sous la responsabilité du client. Le client s'engage à informer **DES VAILLANT** de l'existence de ces dispositifs. Le client maintient les locaux et les matériels de sécurité en bon état et apporte remède à toute insuffisance ou défectuosité signalée.

16. OBLIGATIONS COMMUNES - COOPERATION :

16.1. Coopération

- 1.** Le client et **DES VAILLANT** s'oblige à maintenir une coopération active et permanente afin de permettre au prestataire d'accomplir ses missions dans les meilleures conditions.
- 2.** A ce titre, le client remettra au prestataire par tous moyens, tous les documents, renseignements, plans et notices de fonctionnement nécessaires à la réalisation de la mission.
- 3.** Les parties s'engagent à s'informer mutuellement dès l'application d'une difficulté et de rechercher en commun la meilleure solution.
- 4.** **DES VAILLANT** informera le client des incidents constatés et des anomalies de fonctionnement. Ces informations seront signalées dans la main-courante du site.
- 5.** Nous rappelons enfin que s'agissant du **régime juridique applicable à la responsabilité des entreprises de sécurité**, les prestations proposées par celles-ci sont soumises à **une obligation de moyens (article 1231-1 du Code civil)** et non à **une obligation de résultat**.

16.2. Hygiène et sécurité

1. Conformément aux prescriptions du Code du travail relatives à l'hygiène et à la sécurité, le client professionnel et **DES VAILLANT** procéderont à une inspection commune du site, des installations et des locaux mis à disposition de **DES VAILLANT**. Un plan de prévention sera établi conformément au Code du Travail.

17. LES PERSONNELS DE DES VAILLANT

- 1.** **Les personnels de DES VAILLANT restent sous sa seule autorité et responsabilité.** Ils sont exclusivement affectés à l'exécution des prestations précisées au contrat.
- 2.** Le personnel de **DES VAILLANT** est soumis aux dispositions légales, réglementaires et conventionnelles régissant la profession, ainsi qu'au règlement intérieur et accords d'entreprise de **DES VAILLANT Sécurité**. Toutefois, pour l'utilisation du matériel et des locaux mis à leur disposition par le Client dans le cadre de la prestation, ils sont soumis au respect du règlement intérieur de l'entreprise cliente.
- 3.** L'affectation d'un agent à un poste ou sur le site est du seul ressort de **DES VAILLANT**. Toutefois le client peut refuser le droit d'accès au site pour des raisons justifiées et motivées et en informera **DES VAILLANT** qui prendra les mesures qui s'imposent.

18. LES MATERIELS

1. Les matériels mis en place par **DES VAILLANT** sont précisés dans la commande et demeurent la propriété exclusive de **DES VAILLANT** qui en assure la maintenance et le remplacement.

2. Les matériels mis en place par le client demeurent la propriété exclusive du client qui en assure la maintenance et le remplacement.

19. LEGISLATION

- 1. DES VAILLANT** déclare être en conformité avec la législation relative au travail des étrangers et à la lutte contre le travail clandestin et, à ce titre atteste sur l'honneur que ses salariés sont employés régulièrement aux dispositions du code du travail.
- 2. DES VAILLANT** déclare être habilité ainsi que ses salariés à exercer des activités par agrément du **Conseil National Des Activités Privées De Sécurité (CNAPS)**.

20. RESPONSABILITES ET ASSURANCES

1. Pour couvrir les conséquences pécuniaires d'un éventuel engagement de responsabilité, **DES VAILLANT** a souscrit une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de **la HISCOX DIRECT TSA 49007 60477 COMPIEGNE CEDEX**.
2. Le client déclare quant à lui, être personnellement et suffisamment couvert par des assurances en cours, couvrant ses propres activités et pour tous les risques susceptibles d'affecter le site. Il s'engage à maintenir en vigueur ses assurances pendant toute la durée de la prestation.
3. **DES VAILLANT** réalise ses prestations de surveillance par des agents de sécurité dans le cadre d'une **obligation de moyens**. **DES VAILLANT** ne garantit pas le client notamment contre la **survenance de vol, d'intrusion, de braquage ou de destruction de biens sur le site par un tiers**.
4. Le client professionnel reconnaît que, si la responsabilité de **DES VAILLANT** est établie selon les règles de droit commun, elle ne saurait excéder la somme de trente mille euros (30 000€) par an et ce, quelle que soit la nature et le montant réel des dommages.
5. Le client professionnel renonce à tout recours contre **DES VAILLANT** et ses assureurs au-delà de ce montant et pour tout autre dommage.
6. Si le client a une relation contractuelle avec un tiers sinistré, le client garantit **DES VAILLANT** contre les conséquences financières de toutes recherches en responsabilité par ce tiers au-delà des limites susmentionnées.
7. **DES VAILLANT** a la faculté de résilier le présent contrat pour un risque qui ne serait pas ou plus assurable.
8. Le client dispose d'un délai de trois mois (3) à compter du fait génératrice d'une éventuelle recherche en responsabilité de **DES VAILLANT** pour formuler par lettre recommandée avec avis de réception une réclamation, au-delà de ce délai la réclamation sera irrecevable et ne pourra pas faire l'objet d'une indemnisation.

21. CAUSE ETRANGERE ET FORCE MAJEURE

1. En cas d'évènement de force majeure (définition retenue par la jurisprudence française) les parties s'informent mutuellement et prennent les décisions qui s'imposent pouvant aller jusqu'à la suspension du contrat si l'exécution des obligations est impossible.
2. Au-delà d'un mois de suspension du contrat, chacune des parties pourra résilier le contrat de plein droit par lettre recommandée avec accusé de réception sans qu'une quelconque indemnité soit due par l'une ou l'autre partie.
3. **DES VAILLANT** ne pourra en aucun cas être tenu responsable, et aucune indemnité ne pourra lui être demandée, au titre de manquements ou conséquences dommageables quelconques dus à des causes étrangères tels que cataclysme naturel, tremblement de terre, incendie, détournement d'avion, acte de guerre ou terrorisme, conflit social et de tout autre événement irrésistible, sans que cette liste puisse être considérée comme limitative.

22. CONSERVATION DES CLES

1. Si **DES VAILLANT** est amené à conserver des clés d'accès appartenant au client, une attestation de prise en charge sera signée conjointement. **DES VAILLANT** s'engage à prendre soin des clés qui lui sont confiées.
2. En cas de perte, de disparition ou vol des clés confiées, **DES VAILLANT** en avisera immédiatement le client afin de lui permettre de prendre les mesures de sécurité qui s'imposent.
3. Dans les relations avec les clients, au cas où la responsabilité de **DES VAILLANT** est établie, **DES VAILLANT** supportera les conséquences pécuniaires résultant du remplacement à l'identique des moyens d'accès dans la limite de 3 000€. En conséquence, le client renonce à tout recours contre **DES VAILLANT** et ses assureurs au-delà de ce montant.

23. TRANSMISSION OU CESSION DU CONTRAT

1. En cas de transfert de propriété d'actions, de fusion, absorption, scission, apports d'actifs, cession ou location de fonds de commerce, démembrement de propriété du prestataire ou du client, les liens contractuels subsisteront, à charge pour les ayants droit d'exécuter toutes les obligations dont le client était tenu vis-à-vis du prestataire.

24. CONFIDENTIALITE

1. **DES VAILLANT** et le client s'engagent respectivement, **pendant la durée du présent contrat et un an après**, tant en leur nom qu'au nom de leurs préposés et collaborateurs, à une obligation de confidentialité et de discrétion sur leurs activités, informations et renseignements recueillis à l'occasion de la prestation.

25. PROTECTION COMMERCIALE

1. Chacune des parties **s'interdit**, directement ou indirectement, pour son propre compte et pour accomplir des tâches comparables, **d'embaucher du personnel de l'autre partie**, pendant la durée du présent contrat et **pendant une durée de deux ans à compter de la cessation des relations contractuelles**.

26. ELECTION DE DOMICILE

1. Pour toute notification officielle au titre du présent contrat, les parties font élection de domicile, pour **DES VAILLANT**, à l'adresse de son établissement indiquée en tête des présentes **conditions générales** et pour le client, à l'adresse renseignée dans le bon de commande.

27. DISPOSITIONS GENERALES – DECLARATIONS

- 1.** Les parties assument chacune les risques normaux de leur exploitation et déclarent avoir contracté en toute indépendance et n'être liées par aucun engagement susceptible de les contraindre solidairement vis-à-vis des tiers sans leur consentement express.
- 2.** Les parties déclarent qu'elles ne font pas l'objet de **procédures de redressement ou liquidation judiciaire**.
- 3.** Toute renonciation à l'application totale ou partielle d'une des clauses ne peut être considérée comme une renonciation définitive de **DES VAILLANT** à faire valoir ses droits.

28. LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

- 1.** Les présentes conditions générales sont régies par la **loi française**. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.
- 2.** Dans les relations avec les clients **en cas de litige** et après tentative de procédure amiable, compétence expresse est attribuée au **tribunal de commerce** dont relève l'établissement de **DES VAILLANT** y compris pour les procédures sur requête ou d'urgence.

DES VAILLANT- SASU au capital de 1000€ - siège social : 2 rue des Vaillant-39190 Vincelles

Téléphone : 0384250398 - E-mail : e.s39@orange.fr

Agrément : AUT-039-2118-12-05-20190591794 - APE : 8010Z - TVA intra : FR91823192240

Mise à jour 2024

